

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΝΤΛΙΩΝ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ

ARISTON THERMO GROUP

Σας γνωστοποιούμε ότι ο καταναλωτής είναι κάτοχος των δικαιωμάτων που προβλέπει ο αστικός κώδικας. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει αυτά τα δικαιώματα.

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από την Thermo Ariston SpA, με έδρα το Fabriano, οδός A. Merloni No 45, ισχύει μόνο για την Ελλάδα και την Κύπρο και καλύπτει όλα τα μέρη του προϊόντος και φυσικά επεκτείνεται στην αντικατάσταση ή επιδιόρθωση οποιοδήποτε τμήματος της συσκευής το οποίο έχει κάποιο κατασκευαστικό πρόβλημα δεδομένου ότι:

- Το πρόβλημα (ελάττωμα) παρουσιάζεται μέσα σε **έξι** μήνες από την ημερομηνία αγοράς και ο πελάτης (καταναλωτής) ειδοποιεί το εξουσιοδοτημένο από την Ariston Thermo SpA κέντρο τεχνικής βοήθειας μέσα σε 60 μέρες.
- Το πρόβλημα πιστοποιείται από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό του κέντρου τεχνικής βοήθειας της Ariston

Ο καταναλωτής στις παραπάνω περιπτώσεις δε έχει καμία οικονομική επιβάρυνση για οποιαδήποτε πράξη κριθεί απαραίτητη από το εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής βοήθειας. Παρακαλούμε καλέστε το 801-11-690690 για να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Ariston.

Η εγγύηση ισχύει όταν πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- η συσκευή έχει εγκατασταθεί και συντηρηθεί σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα και απαιτήσεις που περιγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης, από πιστοποιημένους, βάσει νομοθεσίας, τεχνικούς
- ο καταναλωτής έχει στην κατοχή του και μπορεί να επιδείξει σε περίπτωση επέμβασης στον εξουσιοδοτημένο τεχνικό της Ariston γνήσιο οικονομικό έγγραφο (απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς), που θα έχει εκδώσει ο πωλητής, στο οποίο θα φαίνεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Η εγγύηση δε ισχύει όταν:

- η εγκατάσταση δε έχει γίνει σύμφωνα με τα πρότυπα και τις απαιτήσεις που περιγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης της συσκευής,
- η βλάβη οφείλεται σε παράληψη συντήρησης ή λανθασμένη συντήρηση της συσκευής,
- τα ηλεκτρικά ή υδραυλικά συστήματα δε είναι συμβατά με τους ισχύοντες κανονισμούς που ισχύουν,
- η βλάβη έχει προκληθεί από αλλαγές που προκλήθηκαν από περιβαλλοντικές, κλιματικές ή άλλες συνθήκες και δεν οφείλεται σε κατασκευαστικό πρόβλημα,
- η βλάβη οφείλεται σε διάβρωση ή ίζημα στην υδραυλική εγκατάσταση όπως βλάβη στην θερμική αντίσταση από συσσωρευμένα άλατα,
- η βλάβη προκλήθηκε από μη σύνδεση της συσκευής με διάταξη ανακούφισης της υπερπίεσης όπως προβλέπεται από τον κανονισμό,
- η βλάβη προκλήθηκε από τη μη χρήση μειωτών πίεσης σε περίπτωση που η πίεση του συστήματος είναι μεγαλύτερη από αυτή που ορίζεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης της συσκευής
- η βλάβη προκλήθηκε από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό από την Ariston Thermo SpA ή τη χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών,
- η βλάβη οφείλεται σε ακατάλληλη ή αμελή χρήση της συσκευής, αγνόηση των προειδοποιήσεων και των οδηγιών για τη σωστή λειτουργία της όπως αυτή περιγράφεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης της συσκευής

- η παρούσα εγγύηση δε καλύπτει: επεμβάσεις πλήρωσης υγρών ή επαναφόρτισης, βλάβη που προκλήθηκε από λανθασμένη σύνδεση του σωλήνα απόρριψης.

Το εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής βοήθειας που θα επιμεληθεί την επέμβαση μέσα στα πλαίσια της εγγύησης, θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν, αντί να το επισκευάσει, μόνο σε περίπτωση που η επισκευή του κριθεί από το κέντρο τεχνικής βοήθειας αντικειμενικά αδύνατη ή απαγορευτικά δαπανηρή.

Σε περίπτωση που το κέντρο τεχνικής βοήθειας, αντικαταστήσει το προϊόν ή κάποιο τμήμα αυτού, οι όροι της παρούσας εγγύησης δεν θα ισχύουν από την ημερομηνία της επέμβασης στο προϊόν αλλά από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Η Ariston Thermo S.p.A. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε βλάβη μπορεί να προκληθεί σε ανθρώπους ή κατοικίδια λόγω της μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες των εγχειριδίων εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης των προϊόντων καθώς και με τους εθνικούς κανονισμούς εγκατάστασης και συντήρησης.

Η εγγύηση αυτή καλύπτει μόνο το προϊόν. Το εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης της Ariston, δεν είναι υπεύθυνο για ατυχήματα που προέρχονται από λάθος εγκατάσταση ή μη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις απαιτήσεις του εγχειριδίου εγκατάστασης και συντήρησης του εξοπλισμού.

Σε περιπτώσεις όπου είναι δυνατή η επισκευή του προϊόντος και η βλάβη δηλωθεί από τον 7^ο μέχρι τον 24^ο μήνα από την αγορά του προϊόντος το εξουσιοδοτημένο από την Ariston Thermo Spa, Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης θα προβεί σε αντικατάσταση των κατάλληλων τμημάτων και στις απαραίτητες τεχνικές εργασίες χωρίς κόστος για τον καταναλωτή εκτός από την αποζημίωση για το κόστος του δικαιώματος κλήσης στο σπίτι, που ισχύει την περίοδο που θα γίνει η επέμβαση.

Σε περίπτωση που η βλάβη αφορά τρύπημα του δοχείου, από τον 7^ο μέχρι τον 60^ο μήνα από την αγορά του προϊόντος, το εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής βοήθειας της Ariston θα παραδώσει στον πελάτη «άδεια αντικατάστασης προϊόντος» η οποία θα του επιτρέπει να παραλάβει από έναν πωλητή καινούργιο προϊόν ίδιο με αυτό που θα αντικατασταθεί. Η πληρωμή της αποζημίωσης του δικαιώματος κλήσης στο σπίτι, η αντικατάσταση και απόσυρση του προϊόντος επιβαρύνει αποκλειστικά τον καταναλωτή.

Παρακαλούμε καλέστε το 801-11-690690 για να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Ariston που βρίσκεται κοντά στον τόπο διαμονής σας.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ARISTON THERMO GROUP

ΠΡΟΪΟΝ	ΕΚΔΟΣΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΔΟΧΕΙΟ – ΣΥΣΤΗΜΑ (ΧΡΟΝΙΑ)	ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ/ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ + ΑΛΛΑ ΜΕΡΗ (ΧΡΟΝΙΑ)
ΑΝΤΛΙΕΣ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ	NUOS	5	2

ARISTON THERMO
S.p.A.
Viale A. Merloni, 45
60044 Fabriano (AN)
www.ariston.com/gr